

Uso de las TIC para el control de la información en Colombia

Resumen

En este artículo se identifican las falencias presentadas en el control de la información contable y financiera, como la diversidad de sistemas de información, la falta de conocimiento, la manipulación de la información y la rotación de personal. También se reconoce el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramienta para el control de la información contable y financiera, y se destaca su capacidad de transformar continuamente el entorno económico y social. Actualmente se evidencia la inclusión de las TIC en las compañías colombianas y a su vez surgen los entes regulatorios de la mismas.

Las TIC a medida que pasa el tiempo adquieren mayor reconocimiento por su aporte hacia el uso, destino y control de la información, garantizando eficiencia e innovación.

Palabras clave: contabilidad, control financiero, *software* contable, TIC, sistema de información.

Autoras:

Yeimi C. Ardila P.
Angie L. Benavides B.
Andrea Castañeda R.*

* Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.

Introducción

Las nuevas tecnologías se introducen en la cotidianidad para optimizar toda actividad humana. En Colombia, los avances tecnológicos se reflejan, entre otros, en los sistemas de información que utilizan las empresas colombianas para llevar su contabilidad. En estos se evidencian todos los movimientos registrados y permiten ejercer un mayor control y disponibilidad, de modo que se satisfagan las necesidades urgentes de la entidad administradora.

Sin embargo, han existido falencias en el control de la información contable y financiera con la diversidad de sistemas de información, la falta de conocimiento, la manipulación de datos y la rotación continua de personal. A la luz de lo anterior, las TIC tienen una influencia significativa sobre el rubro contable y financiero debido a que, con el pasar del tiempo, la tecnología ha aportado herramientas innovadoras como los *software* contables. La mayoría de los países ha logrado un desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación, y ha implementado grandes avances en el perfeccionamiento del ejercicio de la profesión contable y los puntos de control.

Teniendo en cuenta que las herramientas que ofrecen las TIC son un apoyo para el cumplimiento de tareas en pequeñas y grandes compañías, en este artículo se quiere dar a conocer la importancia de las TIC en Colombia para el control de la información contable y financiera. Inicialmente, la intención es identificar la causal que dio origen a la necesidad de requerir a sistemas tecnológicos que permitiesen la mejora de los procedimientos adelantados en las compañías en Colombia para la inclusión de las TIC en los procedimientos contables.

Adicionalmente, se busca analizar posibles soluciones a la problemática que atraviesa Colombia frente a la heterogeneidad en la presentación de los informes contables y financieros, y dar a conocer la necesidad de crear un ente regulador y la aplicación de un *software* contable unificado y vinculante a todas las empresas colombianas.

Para la investigación, se realizó un análisis de las TIC como generador de control de la información contable y financiera en Colombia, y de cómo es su influencia económica, cultural, social y política en cada una de las compañías. Asimismo, se identifican los efectos de la implementación de las TIC en el control de los sistemas de información contables.

En el recorrido de este artículo se presenta lo que las TIC le ofrecen al país. En este sentido, espera ser útil a la comunidad en general que requiera herramientas para el crecimiento satisfactorio y eficiente de una compañía, en relación con la presentación de informes contables y la toma de decisiones.

Marco normativo

Dentro del marco normativo encontramos variedad de documentos legales emanados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones. Dentro de las más relevantes podremos acotar que la Circular 014 del 27 de julio de 2015 reglamenta los lineamientos para el despliegue de la infraestructura de telecomunicaciones que atiende el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018. Este busca abarcar el cien por ciento de las tecnologías en todo el territorio colombiano y activar el plan de contingencia con lo que acarree para dar estricto cumplimiento a la normatividad, estipulada en el artículo 13 de la Ley 1753 de 2015.

Adicionalmente, para el ejercicio contable y el manejo de las TIC, se encuentran la siguiente legislación:

*... las TIC tienen una influencia significativa sobre el rubro contable y financiero, debido a que la tecnología ha aportado herramientas innovadoras como los *software* contables.*

... el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) anuncia en su página web varias herramientas que facilitan el manejo de la información contenida en los *software*.

- **Decreto 624 de 1989:** “Por el cual se expide el estatuto tributario de los impuestos administrados por la dirección administrativa de impuestos nacionales”.
- **Decreto 2649 de 1993:** “por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia”.
- **Decreto 2650 de 1993:** “el Plan Único de Cuentas busca la uniformidad en el registro de las operaciones económicas realizadas por los comerciantes con el fin de permitir la transparencia de la información contable y por consiguiente, su claridad, confiabilidad y comparabilidad”.
- **Ley 742 de 1993:** esta ley trata sobre la organización del sistema de control fiscal financiero y los organismos que lo ejercen.
- **Ley 1712 del 2014:** “Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones”.
- Circular 014 del 2015: “Por la cual se debe dar cumplimiento al artículo 13 de la ley 1753 de 2015. Acceso a las TIC y despliegue de la infraestructu-

ra de telecomunicaciones, que hace parte el plan nacional de desarrollo 2014- 2018”.

- **Decreto 54 del 2016:** “Por el cual se adiciona el decreto único reglamentario del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones, 1078 de 2015, para reglamentar los criterios para la formulación, presentación, aprobación, ejecución y verificación de la obligaciones de hacer como forma de pago por el uso del espectro radioeléctrico”.

Metodología

El método utilizado para la realización del artículo fue el explicativo, dado que se buscó determinar los orígenes y las causas de la contribución de la TIC para el control de la información contable y financiera. El objetivo fue identificar hechos a través de los cuales surgiera la necesidad de realizar mejoras en los procesos existentes.

Esta investigación fue basada en fuentes secundarias, como las entidades reguladoras en los métodos de la administración de los sistemas de información contable, que dan cuenta de las falencias y los aportes de las TIC en el control de la información contable y financiera. También, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) anuncia por medio de su página web varias herramientas que facilitan el manejo de la información contenida en los *software* contables administrados por las empresas colombianas, las cuales, por medio de aplicaciones, ayudan al desarrollo de los sistemas de información en el interior de las empresas.

Evolución de la información contable a partir del siglo xx

Las TIC, como concepto, surgen alrededor del año 2000 y ocasionan una serie de actualizaciones en todos los sistemas electrónicos existentes. A causa de esto, logran incorporarse en las familias, en las empresas colombianas y en la sociedad en general. Estos sistemas se utilizan para la optimización del trabajo manual o como objetos de búsqueda para la mejora de los procedimientos de las empresas, con base en los originales, al igual que para el perfeccionamiento de manera eficiente de las maquinarias. A esto se refieren Labarca, Navarro y Suárez (2013, p. 394): “La utilización de las nuevas tecnologías ha originado modificaciones en

la concepción del uso del tiempo y espacio y ha obligado a redefinir, incluso, el concepto de realidad a partir de la posibilidad de construir realidades virtuales”. Además del *software*, muchas de las empresas administradoras del sistema brindan asesorías y capacitaciones para el óptimo desarrollo de aquellos. Con esto, se logra dar una orientación a las empresas receptoras para la presentación de sus informes en diversas formas y medios digitales con lo que se disminuye la duplicidad en los documentos, el gasto de papel y la documentación de archivo, entre otras.

A partir del siglo xx, en los inicios de la era de la información, el uso de macrocomputadoras era característico. Dichas máquinas representaban la revolución en la tecnología de la información, puesto que el ordenador centralizado era compartido por muchos usuarios que se conectaban al este con terminales. Estos sistemas informatizados se limitaban a reproducir los sistemas de contabilidad manuales, es decir, repetían los procedimientos, pero con un ordenador, en el momento de recopilarse la información; luego generaban informes con una parametrización igual a la anterior, la cual era enviada al mismo destinatario y se mantenía la misma organización departamental.

Falencias de la información contable y financiera

Es importante destacar que, en el desarrollo de la investigación llevada a cabo, se identificaron falencias en los sistemas contables de las empresas con varias causales. La más relevante es la obsolescencia de los sistemas de información, utilizados para llevar la contabilidad al interior de las mismas, que ocasiona traumatismos en los resultados de las empresas y, como consecuencia, se presentan informes deficientes ante los entes de control y entes reguladores, que llevan a la empresa a enfrentar inconvenientes jurídicos.

Dentro del segundo objetivo, se logró identificar que son múltiples las falencias principales de la información que las empresas colombianas presentan a los entes de control, así como los orígenes de dichos errores. Estos generan un efecto dominó de consecuencias que alteran los resultados financieros para la acertada toma de decisiones. Uno de los problemas es la falta de sistemas de información actualizados o sin parametrizaciones que permitan a la empresa dis-

minuir el trabajo manual y, así mismo, minimizar los errores humanos.

El MinTIC busca instruir, con el diseño de plataformas en la web, aplicaciones o libros en Excel para el desarrollo didáctico de ejemplos, la adecuada funcionalidad de los *software* contables. Esto queda descrito en la publicación que realizan en su página web y mencionan la iniciativa que busca promover:

Esta es una iniciativa diseñada desde [...] MinTIC y su plan Vive Digital para promover y potenciar la creación de negocios a partir del uso de las TIC, poniendo especial interés en el desarrollo de aplicaciones móviles, software y contenidos. (MinTIC)

En dichas plataformas se deja ver que estos facilitan a las empresas llevar su contabilidad y guían al usuario bloqueando campos en hojas de Excel con fórmulas importantes o habilitando otras celdas que son necesarias para la parametrización. Una vez diligenciados los formatos, las compañías rinden informes con los datos necesarios para organismos como la DIAN o la Procuraduría General de la Nación. De esta manera se exhorta a las empresas a incluir

Uno de los problemas es la falta de sistemas de información actualizados o sin parametrizaciones que permitan a la empresa disminuir el trabajo manual y minimizar los errores humanos.

la informática y los sistemas de información en su funcionamiento, pues disminuye los trabajos manuales y, con ello, da cabida a otras actividades que son relevantes para el progreso de las empresas, como la mercadotecnia, la competitividad, entre otras.

Sin embargo, se evidenció una demora en los cruces de la DIAN al verificar la información que presentan las empresas en los periodos o calendarios que se establecen en el año fiscal. Sobresale que esta demora en los tiempos se debe a la diversidad de formas de presentar la información contable y financiera que se extrae de los *software* contables, con lo cual se entorpece y retrasa la labor de indagación y supervisión que ejerce la DIAN a todas las empresas a nivel nacional. De hecho, según Confecámaras, en el 2014 se aproximaba a una cifra de alrededor de 938 000 empresas en todo el territorio colombiano las que debían ser auditadas y su información, revisada. Dentro del seguimiento, se busca que esta concuerde con los estados financieros y que todos los documentos sean coherentes y concuerden con los demás requerimientos presentados en las otras entidades locales. Además se realizan auditorías de manera aleatoria para corroborar la información con los estados diarios de las empresas, de manera que no estén defraudando, eludiendo o evadiendo responsabilidades como impuestos, declaraciones y demás que vayan en detrimento al patrimonio de la nación.

Aunque podría tornarse un poco monopólica, una de las posibles soluciones a esta problemática que se plantea en la investigación es la parametrización de todos los *software* contables autorizados y legales, que actualmente están

en el mercado y son utilizados por las empresas en Colombia. Con esto se busca que los *software* que, independientemente del modo de ingresos de la información de la empresa, el reporte que este emita al final de los periodos contables sea unificado, sin rango de error humano o por introducción de información que no corresponde a la realidad.

Otra de las problemáticas radica en aspectos como la manipulación de información, la falta de conocimientos en el manejo de las cifras contables y de informática, y la rotación del personal que labora en el área encargada.

La falta de conocimientos en la información o manejo de las TIC ocasiona errores en todo el proceso contable. Además, la ausencia de un organismo regulador que permita controlar la estructura de estos sistemas de información agrava la situación, teniendo en cuenta que el país se encuentra adelantando acciones para la armonización contable a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Si el sistema de información no está en capacidad de adoptar las normas internacionales, en el ámbito de las empresas colombianas podría generar traspiés y obligar, en cierta medida, a que la contabilidad se lleve de forma manual con alto grado de error humano. En consecuencia, se retrocederían muchos años, a la conocida *contabilidad en piedra*.

Estos sucesos pueden llevar a una empresa a la quiebra (por mal manejo de los recursos) o sanciones impuestas por parte de los órganos controladores de la información contable y financiera en Colombia (DIAN, Contraloría General de la República, Contaduría General de la Nación, Junta Central de Contadores).

Influencia de las TIC en el control de la información contable y financiera en Colombia

Como resultado de la investigación se logra reconocer la influencia de las TIC en el control de la información y cómo estas pueden seguir contribuyendo en su eficiencia gracias a los *software* contables. Estos permiten llevar un mejor control de la información, con el fin de que la información presentada sea útil para la toma de decisiones.

En Colombia, el MinTIC contribuye a la extinción de las problemáticas referentes con los sistemas de información, realizando conferencias acerca del manejo de sistemas contables, manejo de plataformas virtuales, desarrollo de aplicaciones para generar alertas que permitan a la empresa llevar un control de sus obligaciones ante los entes reguladores y de control como la DIAN. Las metodologías de innovación de MinTIC han logrado disminuir los errores en el mal manejo del *software* contable de muchas compañías colombianas y facilitado las transacciones que realizan las empresas. Ejemplo de esto son los bancos; estas entidades también han logrado incorporar a sus portafolios de servicios plataformas virtuales seguras que mejoran la calidad de servicio al cliente en las solicitudes de servicios.

El MinTIC desarrolló unas aplicaciones virtuales que permiten que su lector, de forma organizada y por sus propios medios, desarrolle las labores que a diario desempeñan en las organizaciones, para el buen manejo de las tecnologías aplicadas a la contabilidad. Estos *software* contables se rigen bajo la normatividad que los precede de tecnologías y comunicaciones, como las NIIF.

Actualmente también existen plataformas en la red que fueron diseñadas para elaborar informes personalizados, como las declaraciones de renta, que son muy comunes y de gran utilidad actualmente para gran parte de la población colombiana. Por esto, muchas empresas diseñan en sus páginas web modelos de declaraciones de renta, en la mayoría de los casos con el formato requerido por la DIAN, para facilitar las declaraciones de personas que evitan contratar a un contador experto en la elaboración de estos documentos. Dicha tendencia se justifica con el aumento de los costos por honorarios y por valores de la declaración a favor de la entidad pública. Asimismo, muchas de estas plataformas, por no decir en su totalidad, son plataformas clandestinas, es decir, no son controladas por los entes reguladores o el MinTIC.

Este ministerio tiene a disposición cinco aplicaciones para los empresarios, realizadas bajo una estrategia llamada Apps.co, con el objetivo de brindar soluciones tecnológicas eficientes para aumentar la producción de sus empresas. Las aplicaciones son Caudata, Likeparrot, Kaumer Dealer, Integra y Vendty y fueron creadas para facilitar procesos administrativos que pueden llegar a ser complejos en la medida en que los negocios se expanden.

El uso de los indicadores de las TIC en las empresas, como el uso adecuado de dispositivos digitales como computadoras, *smartphones* y tabletas, sirven de apoyo dentro de las compañías ya que facilitan el desarrollo en las prácticas empresariales, de modo que generan un camino para el crecimiento de las compañías en Colombia. Aparte de ser un apoyo para la eficiencia laboral, estas aplicaciones son aliadas estratégicas para el desarrollo del ámbito comercial, con el que se crean mejoras en la comunicación entre clientes y proveedores.

En las empresas se reflejan otros *software* que permiten tener un mayor control en la información financiera de las entidades. Estos son objeto de auditoría por parte de los entes reguladores, tanto entidades públicas como privadas. Algunos ejemplos de sistemas contables son:

- SAP (ERP)
- Helisa
- SIIGO
- Contapyme
- Novasoft
- DOS

Asimismo, entidades como las Naciones Unidas (2005, p. 11) desarrollaron una serie de indicadores que buscan medir el manejo de las tecnologías, e incitan a las empresas a nivel mundial a incorporarlas y desarrollarlas internamente. Los aspectos más relevantes de los indicadores son:

Actualmente también existen plataformas en la red que fueron diseñadas para elaborar informes personalizados, como las declaraciones de renta...

B1-Proporción de empresas que utilizan computadoras. Este indicador se refiere a la utilización de computadoras por empresa, consideradas durante un periodo de referencia de doce meses.

B2-Proporción de empleados que utilizan las computadoras. Este indicador se refiere al uso real de una computadora por empleado, el cual no incluye el acceso ocasional que pudo tener una computadora.

B3-Proporción de empresas que utilizan Internet. Permite medir un resumen del uso al internet que le dan las empresas.

B4-Proporción de personas empleadas que habitualmente utilizan Internet. El indicador permite medir el uso rutinario del internet por medio de los empleados.

B5-Proporción de empresas con presencia en la Web. Permite medir el nivel de presencia de las empresas en una página web, ya sea la propia o las de otras compañías.

Los indicadores que presenta Naciones Unidas (2005) han logrado ser útiles como base de muchas investigaciones realizadas por las empresas colombianas para identificar las falencias en el manejo de las tecnologías de información y comunicaciones, y diseñar planes de trabajo para disminuir los errores que con frecuencia se presentan en la revelación de informes ante los entes de control. En la erradicación de estas problemáticas, se han actualizado constantemente los software contables para añadir nuevas herramientas que faciliten el manejo de los mismos, con fórmulas y datos contables que se generan tan pronto

se activa un comando. Adicionalmente, el diligenciamiento manual es muy bajo para reducir los errores humanos.

Las TIC ayudan a eliminar costos y errores laborales. Con esto, se aumenta la velocidad de procesos y la productividad en cada una de las tareas, teniendo en cuenta que ayuda a la eliminación de costos de transacción.

Las TIC constituyen herramientas de apoyo eficiente a trabajadores y empresas en la generación de nuevas ideas. El área en el que se desarrollan he implementan las TIC incluye varios sectores que se encuentran dentro de todo lo que tenga relación con la tecnología. En este sentido, cobran una gran importancia global, pues transforman el entorno a nivel social, cultural, político y económico, de modo que aporta mucho a la sociedad.

En la economía colombiana hay que hacer referencia en que la demanda de las TIC es mayor cada día debido a las nuevas implementaciones y requerimientos que se generan en cada una de las entidades empresariales para presentar informes contables, financieros y de servicios.

Por ejemplo, en el sector de la salud no solo es beneficioso para la gestión de información que se da en la entidad, sino que permite la prestación de servicios médicos de diagnóstico y tratamiento por medio de las herramientas de las TIC. Del mismo modo, el sistema mejora en calidad y eficiencia; además de la reducción de costos en el sistema, se universaliza y se amplían la cobertura, la atención y la generación de alertas en zonas apartadas.

En algunas empresas, se percibe que la implementación de nuevas herramientas tecnológicas es un poco más costosa que para otras entidades. Las grandes beneficiarias son las compañías cuyos costos de personal se reducen, a la vez que se optimizan sus actividades; en cambio, otras tienen ingresos que no son suficientes para obtener o diseñar herramientas tecnológicas que faciliten la ejecución de tareas de una manera eficiente.

Se ha reconocido también que la adopción de nuevas tecnologías conlleva un riesgo financiero mayor, debido a que hay ciertos costos asociados al cambio conductual necesario, el periodo de transición y los temas legales y jurídicos relacionados, como licencias.

Se puede decir que, por medio de las herramientas de las TIC como el internet, las empresas y la sociedad tienen acceso fácil a la información, con derechos y deberes, servicios y trámites gubernamentales, e información pública que permite a la ciudadanía velar y participar en la construcción del Estado y de la sociedad.

Efectos culturales, sociales, políticos y económicos de las TIC en el control de la información contable y financiera

Los efectos culturales, sociales, políticos y económicos que han venido teniendo las TIC en empresas, organizaciones y en la comunidad en general ayudan a suplir cada una de las necesidades generadas en el país.

Desde el punto de vista cultural, en Colombia hay una serie de organismos que manejan de una forma diferente el desarrollo interno de empresas y comunidades. Teniendo en cuenta que actualmente no está reglamentada la obligatoriedad del uso de un *software* contable, se perciben las diferencias en el manejo de sus transacciones operacionales a nivel administrativo, ya que las necesidades y sus creencias frente a las tareas y objetivos son distintos.

En Colombia las TIC se reflejan en los centros educativos como colegios, universidades y fundaciones. Estas impactan en las compañías usando la tecnología como apoyo para el desarrollo de nuevas ideas y conocimientos que tiene cada uno de los estudiantes. Estas ayudas pueden ser equipos de computación y celulares, y, en ellos, las aplicaciones pueden suplir las necesidades de las personas, como en el desarrollo de nuevos programas, que a su vez pueden poner a disposición del público.

Según investigación realizada por Castro F.; Devis L.; Osorio A.:

La combinación de crecimiento con estabilidad económica representa una ventana de oportunidad para que se utilicen las TIC como medio para aumentar la competitividad. Esta tendencia económica se ha combinado con avances tecnológicos que demuestran la relación interdependiente entre

ambos escenarios (el económico y el tecnológico), destacándose la universalización de la telefonía móvil, las políticas públicas para el desarrollo digital, las áreas de gobierno electrónico y educación, y las oportunidades que ofrece la convergencia tecnológica. (Fedesarrollo, 2011, p. 64)

En el país, la evolución de la tecnología ha tenido un auge significativo en la actualidad. Esto ha servido para que, con las necesidades generadas en las actividades de cada una de las empresas colombianas, ya sean comerciales, industriales o de servicios, haya más eficiencia en cada uno de los procesos que se desarrollan y, con ello, se logren objetivos y la labor sea satisfactoria.

Las TIC hacen parte del diario vivir de las compañías. Influyen significativamente en tareas necesarias como la presentación de informes, o la terminación de cada periodo para la supervisión, verificación, planeación y desarrollo. Según los resultados obtenidos, dichas tareas influyen en la toma de decisiones, pues a partir de ellos se generan estrategias de mejoramiento y análisis, partiendo de puntos de vista diferen-

La adopción de nuevas tecnologías conlleva un riesgo financiero mayor, debido a que hay ciertos costos asociados al cambio conductual necesario, el periodo de transición y los temas legales y jurídicos relacionados, como las licencias.

tes, para reforzar y para lograr metas expuestas, así como la satisfacción del cliente interno y el externo.

Conclusiones

La contabilidad ha tenido una evolución en sus sistemas dado que estos pasaron de llevar registros en piedra o en barro lo que ayudaba a tener un registro de los últimos movimientos pero no permitía tener un histórico que quisieran consultar debido a lo rústico (Horngren, 2003). Los sistemas contables computarizados agilizan procesos y se adecúan a las necesidades de la información de cada empresa.

Según Osorio (2003), en la contabilidad la información, la medición y el control tienen importancia en las organizaciones empresariales, pero requieren ser mejorados y realmente efectivos cumpliendo sus características y sus principios. Y esto es lo que busca las TIC, mejorar los procesos que se llevan a cabo hoy en día logrando una optimización y reducir el margen de error en la información que se va a presentar dando está una mayor utilidad para la toma de decisiones.

Las TIC influyen en el control de la información contable y financiera debido a que los elementos desarrollan herramientas para la administración de la información y contribuyen en el sistema contable realizando los reportes de una manera organizada. Esto facilita la presentación de la información a los usuarios interesados.

Las herramientas dadas por el MinTIC se diseñaron para facilitar y perfeccionar los procesos administrativos con un alto grado de dificultad, con miras a que los negocios crezcan.

Tener en cuentas los indicadores de las TIC en las empresas, como el uso de dispositivos digitales, sirve de apoyo dentro de las compañías y ayuda al desarrollo y ejecución de las prácticas empresariales.

El MinTIC contribuye a la solución de las problemáticas referentes con los sistemas de información, desde la realización de conferencias acerca del manejo de sistemas contables, manejo de plataformas virtuales y el desarrollo de aplicaciones para generar alertas que permiten a la empresa llevar un control de sus obligaciones ante los entes reguladores y de control.

En Colombia, la demanda de las TIC es mayor cada día como efecto de la innovación e implementación de requerimientos que se generan en cada una de las entidades empresariales para presentar información contable, financiera y de servicios.

Adaptar las nuevas tecnologías en las empresas genera un riesgo financiero mayor, debido a que hay ciertos costos asociados al cambio conductual necesario para optimizar sus procesos y hacer confiable a la información suministrada.

Las TIC son herramientas que ayudan eficientemente a las personas y empresas en la generación de nuevas ideas como complemento de trabajo. También buscan facilitar y hacer más eficientes los procesos o labores que se llevan a cabo en el control de información contable y financiera y en la cotidianidad en Colombia y el mundo.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta cada una de las herramientas de las TIC, se recomienda a los lectores lo siguiente:

- Si por el momento no se cuenta con las herramientas tecnológicas en las empresas, deben ir implementándolas progresivamente, como un *software* contable.
- Si en la compañía se encuentran herramientas que tengan relación con la tecnología y puedan apoyar su desempeño empresarial tanto contable como financiero, se recomienda iniciar con su uso para su desempeño a nivel comercial en Colombia y que este sea más eficiente.
- Si la compañía no tiene conocimiento sobre las TIC y las ayudas que estas le pueden brindar, se espera que lo visualizado en este artículo sirva de base. Para obtener más información,

el sitio oficial del MinTIC (<http://www.mintic.gov.co>) ofrece en su plataforma diferentes mecanismos de ayuda.

- Si la compañía busca optimizar sus procesos y reducir el margen de error, se recomienda recurrir a herramientas sugeridas por el MinTIC, que se encuentran mencionadas en el presente artículo, e implementarlas.

Referencias

- Horngren, B. (2003). *Contabilidad* (5.ª ed.). Mexico: Pearson.
- Labarca, S. E., Navarro, Y. R. y Suárez, E. M. (2013). La tecnología en la formación contable. Un paso hacia el futuro. *Revista de las ciencias Sociales*, 19(2), 390-414.
- MinTIC. (2017). Viceministerio de Economía Digital. Consultado en <https://goo.gl/xwBSXy>.
- Naciones Unidas. (2005, noviembre). *Indicadores clave de las tecnologías de la información y de las comunicaciones. Partnership para la medición de las TIC para el desarrollo* (documento de trabajo). Consultado en: <https://goo.gl/HsJEYc>.
- Osorio, R. (2003). La información y el control en el proceso contable. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (42), 159-171.